

Perguntas Frequentes Sobre Ponto IPTV



Ponto IPTV Play
www.painelplus.me

O Melhor IPTV do Brasil Sem Travamentos

Relacionamos nesta página diversas dúvidas sobre IPTV, lembramos que se você não encontrar sua dúvida relacionado aqui, não deixe de entrar em contato conosco, nosso suporte via telefone, chat online, via whatsapp, está disponível 24 horas para sanar todas as suas dúvidas.



Muito usuários que chegam ao nosso site perguntando o que é IPTV e como ele funciona, então nesta página, estamos relacionando uma dúvida por parágrafo, para melhor entendimento, veja que estão marcadas 1 por 1. sugerimos você tirar uns minutinhos para ler todas as dúvidas.

1). O Que é Lista IPTV?

O IPTV é uma forma diferente de fazer a transmissão de imagens e som no seu televisor, ou seja, na sua TV Smart ou qualquer outra marca.

Suporte WhatsApp +55 (24) 98121-2906

Suporte Chat: <https://tawk.to/chat/5e1c35bc7e39ea1242a452ba/default>

Website: www.painelplus.me - Email: sacpontoplayme@gmail.com

A "IP" que vem junto da "TV" significa que existe um protocolo de internet por trás do seu dispositivo de acesso, que permite a transmissão das imagens e som, que é da maneira convencional, como antena parabólica ou via cabo, mas sim, vem pela

internet, isso e IPTV.

2). Então Como o IPTV Funciona?

O IPTV funciona da seguinte forma, você acessa nosso site, escolha um plano IPTV a sua escolha. Após a compra, nossa equipe de suporte ao cliente, irá gerar um link da lista IPTV escolha por você, que será enviada para seu email de cadastro de compra. Você precisa apenas pegar este link nos eu email e inserir ele no seu dispositivo de acesso, como EXE: sua Smart TV, celular Android, iPhone, tablet, e assim por diante, e a lista IPTV ira funciona todos os canais imediatamente.

3). A Lista IPTV Funciona Em Qualquer Aparelho?

SIM, nossa lista IPTV e compatível com todos os aparelhos do mercado, desde que esteja conectado em uma rede de internet banda larga, os aparelhos mais utilizados são, SmartTV Samsung e LG, Philco, AOC, computadores, Xbox, Chromecast, Box TV, entre outros dispositivos.

4). Para Usar IPTV E Necessário Ter Uma BOX?

Para usar a lista IPTV em BOX, só será necessário no caso de querer ter instalado o serviço IPTV para ser visto na sua Televisão e que esta não seja uma SmartTV.

5). posso assistir os canais IPTV na minha televisão?

SIM, você pode, se a sua televisão for uma SmartTV, ela estará sujeita a compatibilidade da marca, você deve verificar na hora compra com o vendedor, sendo compatível, você poderá ligá-la diretamente ao serviço IPTV. Se a sua televisão não for

SmartTV apenas necessita de um Box que fará a ligação entre a sua internet a sua televisão.

6). Como é Feito a Entrega da Lista de Canais IPTV?

Utilizamos vários meios para entrega seu pedido, o mais utilizado e por email, após fazer seu cadastro em nosso site, e efetuar sua compra, todas as informações são enviadas para seu email de cadastro no site, e nestas mensagens você encontrara o link da sua lista de canais, bastando apenas inserir no seu dispositivo e aproveitar a programação. Além deste método, liberamos via whatsapp, facebook, Instagram, chat online, fica a critério do cliente a melhor forma de receber seu pedido.

7). quais as formas de pagamento aceitam no site?

Acessando nosso site, vá na opção (PLANOS E PREÇOS) na página você poderá ver formas de pagamento como EXE: Pagseguro, Mercado Pago, Paypal, Picpay, Deposito, Cartão De Credito, Cartão De Debito, Boleto Bancário, Deposito Bancário, Transferência, entre várias outras formas de pagamento.

8). Quero Assinar Um Plano Como Faço Isso?

Para assinar um plano Ponto IPTV e bem simples e rápido, ao se cadastrar em nosso site você recebe um email com login e senha, para acessar nosso painel de controle. Ao acessar seu painel, você terá todas as opções, vá na opção meus serviços e escolha a assinatura desejada, a ativação e automática, clique na opção quero ser premium, assim você fica marcado para ganhar prêmios.

Os valores para uma ASSINATURA ou RENOVAÇÃO são mostrados abaixo.

Licença de 30 dias R\$ 25,00

Licença de 90 dias R\$ 60,00

Licença de 180 dias R\$ 160,00

Licença de 365 dias R\$ 300,00

9). Fiquei Muito Interessado, Como Faço Para Aderir?

Para adquirir uma assinatura da nossa IPTV e bem simples, o primeiro passo e solicitar um teste grátis, inserir a lista no seu dispositivo de acesso. Você pode solicitar automaticamente por este LINK: www.pontoiptv.me/tv/ você também pode entrar em contato com nosso suporte ao cliente e solicita seu teste grátis. Após o teste e você gostando da programação de canais da nossa lista IPTV. Basta entrar em contato conosco e efetuar a contratação do plano desejado.

10). O Plano de Assinatura Tem Fidelidade?

NÃO, os planos IPTV não tem fidelidade, você só renova sua assinatura se você quiser, e você pode fazer isso dentro do seu painel de cadastro de cliente.

11). Caso Eu Queira Renovar, Serei Avisado do Vencimento?

SIM, nosso sistema está programado para lhe enviar 3 avisos antes do vencimento dividido de 12 dias, ou seja, você será avisado a cada 3 dias. **LEMBRANDO:** que você deve ficar atento ao seu email de cadastro do painel, (Caixa de Entrada ou Lixo Eletrônico) de preferência configure o nosso email, ou marque ele nos seus contatos

como confiável, desta forma será enviado para sua caixa de entrada.

12). Gostaria de Saber Qual A Velocidade Internet Ideal Para IPTV?

Para que você possa desfrutar da maior qualidade oferecida pelo serviço, a indicação é que o cliente possua no mínimo 05-MB de internet para canais SD e 10-MB para canais em HD. LEMBRANDO que em uma conexão via WI-FI vai haver perda de velocidade e depende também de quantos aparelhos estão na mesma conexão seja via WiFi ou cabo pois a banda é dividida entre eles.

Para se utilizar IPTV, se faz necessário e obrigatório uma conexão de no mínimo 15Mbps para assistir canais, filmes e séries de qualidade até Full HD. Para conteúdo 4K, recomendamos no mínimo 30Mbps.

sugerimos também que você troque os DNS do seu dispositivo de acesso ao IPTV para os DNS citados abaixo e você não terá problema com acesso e travamentos.

DNS Primário: 1.1.1.1

DNS Secundário: 8.8.8.8

Grande parte dos problemas de travamento, lentidão ou quedas são causados pelo roteador Wi-Fi. Caso mesmo depois de todos os procedimentos informados acima, a conexão estiver ruim, tente reiniciar o roteador Wi-Fi e modem se aplicável para resolver possíveis congestionamentos.

13). Os provedores da lista IPTV são confiáveis?

SIM, utilizamos servidores Amazon com baixa latência, servidor moderno com balanceadores de carga, sempre buscando as melhores rotas de internet, para entrega ao cliente final, um conteúdo que supera as expectativas do cliente. Prezamos pela qualidade total da sua rede, fornecendo total estabilidade, sem travamentos e com alta qualidade 4K.

14). posso utilizar a lista que comprei em vários aparelhos?

NÃO, definitivamente não, uma licença é válida para um acesso, se você conectar em 2 aparelhos, sua lista para de funcionar. ATENÇÃO: Caso você desrespeite essas regras, conectando e desconectando de vários dispositivos, seu cadastro poderá ser bloqueado automaticamente.

Se você precisa conectar vários dispositivos, entre em contato com nossa equipe de suporte para adquirir mais um ponto de acesso para outro aparelho, lembrando que temos 4 planos de acesso de 1 a 4 telas, fica a seu critério quanto pontos deseja comprar.

15). Porque Não Consigo Conectar Nenhuma Grade de Canais?

Existem diversos fatores que pode fazer isso acontecer. Primeiramente, você deve obrigatoriamente começar verificando sua conexão com a internet, cabo de rede partido, cabo de rede mal conectado, cabo de rede conectado com pares errados, conector RJ45 velho ou com mal contato, causando perda de conexão, internet com IP

estático e bloqueado no black list, DNS de internet ruim sem rota específica, modem ou Switch de má qualidade ou mal configurado.

O mais comum de acontecer e seu aplicativo de acesso ao IPTV e está com uma atualização disponível e você atualizar sem saber o que está fazendo.

Seu aplicativo pode estar com a opção de atualização automática marcada, e atualiza seu você saber, ou também seu aplicativo pode estar fora de linha, ou mal configurado.

Outras ações que você também deve verificar, seu plano pode está vencido, ou nosso servidor pode estar passando por manutenção programa, caso seja isso, você poderá ver este aviso no seu painel de cliente.

Caso uma desta ações citadas acima, ocorra com você, entre em contato imediatamente com nossa equipe de suporte para ajudarmos a resolver seu problema.

16). Sou Assinante E Meus Canais Estão Todos Offline?

O primeiro passo e verificar se a sua assinatura não está expirada, verifique no email seu plano de assinatura e a data de expiração.

Verifique se seu aplicativo não esteja desconfigurado

Verifique se a URL da lista IPTV que está no seu aparelho, não esteja corrompida

Verifique sua conexão de internet banda larga se está tudo OK

Verifique sua internet se está marcando 10MB de taxa de (Download)

Utilize um velocímetro para medir sua conexão: www.minhaconexao.com.br

LEMBRE-SE que conexões Wi-Fi tem grande perda de sinal, por isso, caso seja possível em seu aparelho, prefira sempre conectar na internet, através de um cabo de rede, dessa maneira a conexão terá um grande ganho de velocidade.

Em qualquer um dos casos citados, Abra um chamado (**TICKET**) acessando o seu painel através do link (**SUPORTE TÉCNICO**) para verificarmos e lhe ajudar a resolver o problema.

17). Tenho Plano Padrão, Quero Acrescentar Adulto e LGBT?

Para acrescentar mais canais na sua lista IPTV, você precisa apenas entrar com contato com nosso suporte ao cliente, para podermos alterar sua lista no painel e você passará a receber os canais desejados.

18). Tenho Plano Padrão, + Canais Adultos e Quero Remover?

Para remover canais da sua lista IPTV e bem simples, você precisa apenas entrar com contato com nosso suporte ao cliente. solicitando a remoção dos canais desejados, iremos editar sua lista e você não receberá mais estes canais no seu dispositivo de acesso.

19). Tenho Plano Padrão de 1 Tela, preciso de + 1 Tela Extra?

Se você fez a aquisição de um plano padrão de uma tela, e precisa acessar de mais dispositivo e bem simples. você precisa apenas entrar em contato com nosso suporte ao cliente. Para podermos lhe orientar como comprar mais uma tela extra e acrescentar na sua lista atual.

20). Mas Quanto Custa Mais + 1 Ponto Extra IPTV?

Ao tentar fazer a compra de um dos planos, logo abaixo na tela de pagamento, você tem as opções extras, (CANAIS ADULTOS GRÁTIS) e (CANAIS LGBT GRÁTIS) que podem ser acrescentando em qualquer um de nossos planos. Mais um ponto extra dos canais premium custa R\$ 10,00 e você pode solicitar na hora da compra, ou pode solicitar depois, caso deseje acrescentar mais uma tela no seu plano.

21). Vou Ter Suporte Da Equipe Após A Compra?

SIM, você pode contar com nosso suporte 24/7 além do material didático no formato de vídeos tutoriais, temos manuais no formato PDF, e também no formato texto com o passo a passo de todas as etapas de como utilizar nossos serviços.

Se você tiver dificuldade em utilizar nosso material disponível no site, você pode utilizar nosso suporte via whatsapp, facebook, Instagram, chat online, fica a seu critério qual a melhor forma de contactar nosso suporte e tirar todas as suas dúvidas.

22). Qual Velocidade de Internet Banda Larga e Recomendado?

Nossa lista IPTV funciona em todos os tipos de internet, uma melhor que outras, depende muito do programa a ser visualizado por você. Para se ter uma boa experiência dos nossos serviços.

Recomendamos as seguintes configurações:

05-MB para lista IPTV que contenham somente canais SD

10-MB para listas que contenham canais HD

15-MB para lista IPTV que contenha canais em FULL HD + On demand

30-MB para lista IPTV que contenha canais em 4K On demand

23). Porque Algumas Vezes Os Canais Travam?

Conforme explicamos no tópico desta página (15 Leia Novamente) os travamentos não são frequentes, mas podem ocorrer. Isto devido a vários fatores, como problema local na internet ou aparelho do cliente, manutenção no servidor ou alguma instabilidade momentânea tanto na rede de sua operadora, ou na rota de acesso até o servidor.

24). Posso Utilizar A Lista Para Fazer RE STREAMING?

NÃO, definitivamente não pode, e você não tem permissão para fazer isso.

Veja bem o Streaming é uma forma de distribuição digital, em oposição à descarga de dados. A difusão de dados, geralmente em uma rede através de pacotes, é frequentemente utilizada para distribuir conteúdo multimídia através da Internet.

Porque você não pode fazer **RE STREAMING**, cada provedor e dono do seu próprio material criado por ele, ou seja, com trabalho e recursos dele, um Streaming não dá em árvores, e nem é criado por magia. este é um dos motivos de você não ter

permissão para fazer isso.

Mesmo que você tente burla o sistema de cadastro de compra, com dados falsos, usar cartão de créditos de terceiro sem permissão, e comprar uma lista IPTV e tentar distribuir na internet, o próprio provedor do serviço, vai identificar a quantidade excessiva de acesso a sua lista, além da sua lista ser deletada, você será banido de usar o serviço novamente.

25). Gostei do Serviço, Quero Fazer o Teste Grátis!

Solicitar um teste grátis em nosso site e bem simples, acesse este link: www.pontoiptv.me/tv/ e solicite seu teste automaticamente, será enviado para seu email. lembrando que você só deve solicitar o teste grátis quando realmente for usar, gerar um teste e deixar passa 2 horas, sua solicitação será perdida.

Ao fazer sua solicitação no link acima, fique atento ao seu email (**CAIXA DE ENTRADA OU CAIXA DE LIXO ELETRÔNICO**) o link da lista IPTV que será enviada para seu email tem **VALIDADE DE 2 HORAS**, após este período só comprando um dos planos exibido no site. Acesse seu email, copie o link de teste, insira no seu aplicativo e teste todos os canais disponíveis, para você realmente o funcionamento do nosso IPTV.

queremos lembra: que aos finais de semana, nosso suporte não gera teste manualmente para o cliente, o teste precisa ser gerado pelo próprio site automaticamente: www.pontoiptv.me/tv/ caso não consiga gerar seu teste, entre em contato com nosso suporte em horário comercial, que iremos gerar seu teste grátis.

26). Quais Aplicativos São Recomendados Baixar

SIM, você precisa baixar qualquer aplicativo ou programa que (**LEIA ARQUIVO M3U**) Arquivo no Formato m3u específico para IPTV.

Na internet você encontra uma enorme infinidade de aplicativos para usar Lista IPTV, para quem já tem um certo conhecimento com IPTV já tem seu próprio aplicativo preferido. Os que são novatos, que chegou a primeira vez aqui no site, pode se depara com essa dificuldade de encontra um bom aplicativo IPTV.

Em nosso caso aqui, nós recomendamos alguns dos melhores aplicativos.

Para Smart TV: SMART IPTV

Para Android: Celular, Tablet ou TV Box): PROGTV, IPTV EXTREME, PERFECT PLAYER

Para IOS: iPhone, iPad ou Apple TV 4 Geração, GSE SMART IPTV, LAZY IPTV

Para Chromecast: IPTV EXTREME

Para Xbox ONE: IPTV EXTRA, MYIPTV

Para Computador: Notebook, PC, ProgDvb, IP-TV PLAYER, KODI ou via Navegador, como EXE: Explorer 10 e 11, Chrome, Firefox, Opera, Edge, Brave, Vivaldi, entre outros navegadores disponíveis na Web.